

Algemene Voorwaarden BekendOnline

08-12-2024

Versie 1.0

KvK: 94826617

BTW: NL005110707B43

E-mail: info@bekendonline.nl

WhatsApp: +31 6 42944711

Contactformulier: beschikbaar op www.bekendonline.nl

1. Diensten

BekendOnline biedt de volgende diensten aan:

- Ontwerpen van websites
- Herontwerpen van bestaande websites
- Onderhoud en beheer van websites

2. Eigendom

2.1 Alle websites die door BekendOnline zijn ontworpen of herontworpen blijven, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, volledig eigendom van BekendOnline. Dit eigendomsrecht geldt permanent, ongeacht of volledige betaling is voldaan.

2.2 De klant verkrijgt het gebruiksrecht van de website zolang aan de betalingsvoorwaarden wordt voldaan en de samenwerking voortduurt.

2.3 Indien de klant zelf wijzigingen aanbrengt in de DNS-records of de website, gebeurt dit volledig op eigen verantwoordelijkheid. Eventuele fouten en de daaruit voortvloeiende problemen vallen buiten de aansprakelijkheid van BekendOnline. Herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd tegen de tarieven zoals beschreven in artikelen 3.2 en 3.3.

3. Prijsbepaling en Betaling

3.1 Algemeen

De kosten voor het ontwerpen, herontwerpen en onderhouden van websites worden per project bepaald op basis van de specifieke wensen en behoeften van de klant.

3.2 Aanpassingen aan bestaande websites

Aanpassingen aan een website die door BekendOnline is ontworpen of wordt beheerd (indien geen onderhoudspakket van toepassing is) worden gefactureerd tegen een tarief van €22,50 inclusief BTW per uur, met een minimum van één uur. Dit tarief geldt eveneens voor de implementatie van geavanceerde functionaliteiten en herstel van fouten veroorzaakt door aanpassingen door de klant.

3.3 DNS-records en domeinnaamoverzettingen

- Bij fouten in DNS-records door wijzigingen van de klant worden herstelwerkzaamheden gefactureerd tegen een tarief van €18,50 per uur. Dit geldt ook voor domeinnaamoverzettingen die problemen veroorzaken bij de huidige domeinhoster en langer dan één uur in beslag nemen.

- Alle overige hostingkosten worden op maat vastgesteld op basis van de specifieke wensen en functionaliteiten van de klant.

3.4 Hosting en opzegging

- Hostingkosten staan minimaal één jaar vast en zijn gedurende deze periode verplicht.

- Onder hosting verstaan wij specifiek het aangaan van een contract met een maatschappij die servers heeft waardoor jouw website, inclusief de systemen, mail, etc die hier onder vallen vindbaar zijn online en functioneel zijn.

- Opzegging van de hosting is mogelijk na het eerste jaar en dient minimaal 3 werkdagen vóór de eerste betaaldatum van de nieuwe factuur schriftelijk te worden doorgegeven.

3.5 Betalingstermijnen

- De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding volgt een betalingsherinnering met een nieuwe uiterste betaaldatum.

- Wordt ook deze datum niet nageleefd, dan behoudt BekendOnline zich het recht voor om:

- Een zwart scherm te tonen op de betreffende website totdat volledige betaling is ontvangen.

- Na 7 dagen een zwartscherm getoond te hebben een incassobureau in te schakelen, waarbij alle bijkomende kosten voor rekening van de klant komen.

4. Levering en Aansprakelijkheid

4.1 Levertermijnen

BekendOnline streeft ernaar om opdrachten binnen de afgesproken termijn te voltooien. Echter, BekendOnline is niet aansprakelijk voor vertragingen als gevolg van overmacht of onvoorziene omstandigheden, zoals technische storingen of ziekte van personeel.

4.2 Oplevering

- Klanten dienen alle benodigde informatie en materialen tijdig aan te leveren, zodat projecten vlot kunnen verlopen.

- Na oplevering heeft de klant ****7 kalenderdagen**** om eventuele gebreken of onvolledigheden te melden. Indien de klant binnen deze periode geen opmerkingen maakt, wordt aangenomen dat de levering volledig is geaccepteerd.

4.3 Offline websites

BekendOnline is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een offline website, aangezien het hosten van websites wordt uitgevoerd door een derde partij. Eventuele storingen of downtime vallen onder de verantwoordelijkheid van de hostingprovider.

5. Privacy en Gegevensverwerking

5.1 Algemeen

BekendOnline verwerkt klantgegevens, indien nodig, zoals inloggegevens voor domeinhostproviders, zakelijke e-mailproviders, Google Bedrijfsaccounts en websitebeheeraccounts. Deze gegevens worden veilig opgeslagen en uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten.

5.2 Bewaartermijnen

- Contactgegevens worden bewaard tijdens de samenwerking. Na het ontbinden tot één jaar na het laatste contact, tenzij wettelijke verplichtingen een langere bewaartermijn vereisen.

- Facturen en financiële gegevens worden minimaal 7 jaar bewaard in overeenstemming met fiscale verplichtingen.

5.3 Rechten van betrokkenen

Klanten hebben het recht op:

- Inzage in de gegevens die BekendOnline over hen heeft.

- Correctie van onjuiste gegevens.

- Verwijdering van gegevens, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven.
- Beperking of bezwaar tegen het gebruik van gegevens voor specifieke doeleinden.

5.4 Datalekken

BekendOnline informeert de klant binnen 72 uur na ontdekking van een datalek, indien dit van invloed is op hun gegevens.

6. Cookies en Tracking

- Functionele cookies worden gebruikt voor een goed functionerende website en vereisen geen toestemming.
- Analytische cookies van derden, zoals Google Analytics, worden geanonimiseerd gebruikt en vereisen geen expliciete toestemming.
- Voor tracking cookies of social media-integraties wordt expliciete toestemming gevraagd via een cookie-banner.

7. Geschillenregeling

7.1 Klachten

Bij klachten of geschillen wordt de klant verzocht eerst contact op te nemen met BekendOnline om tot een oplossing te komen.

7.2 Rechtsgang

In uiterste gevallen kan een geschil worden voorgelegd aan een bevoegde rechtbank in Nederland.

8. Garanties en Prestaties

8.1 Geen gegarandeerde resultaten

BekendOnline biedt geen garanties met betrekking tot specifieke resultaten, zoals verhoogd websiteverkeer, verbeterde zoekmachineposities of commerciële successen, tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen.

8.2 Externe factoren

De klant begrijpt dat de prestaties van de website mede afhankelijk zijn van externe factoren, waaronder de hostingprovider, internetverbindingen en het gebruik door derden.